

Alla priser är exklusive moms och gäller från september 2025

Leverans- och utbildningstjänster

Engångsavgift

Egen konfiguration med hjälp av digitala guider	0 SEK
Uppstartshjälp med tekniker ¹	2 499 SEK
Vägledde leverans	9 995 SEK
Utbildning halvdag ²	5 990 SEK
Utbildning heldag ²	9 990 SEK

Användartjänster

Startavgift

Månadsavgift

Användare med mobilt nummer ³	-	89 SEK
Fastnummer till mobil användare ³	-	39 SEK
Softphone ³	-	29 SEK
Kalenderintegration ⁴	-	19 SEK
Teamsintegration – Status ⁴	-	9 SEK
Teamsintegration – Voice ⁴	-	29 SEK
AD-Integration ⁴	-	9 SEK
Samtalsinspelning ⁸	-	29 SEK

Företagstjänster

Startavgift

Månadsavgift

Funktionsnummer ⁵	-	99 SEK
Ny 10-nummerserie	1 000 SEK	-
Ny 100-nummerserie	3 000 SEK	-
Ny 1 000-nummerserie	9 000 SEK	-
Telia Svarsservice ⁶	-	Fr. 4 710
Implementering Kalenderintegration ⁴	1 990 SEK	-
Implementering Teamsintegration ⁴	1 990 SEK	-
Implementering AD-integration ⁴	1 990 SEK	-
Implementering API Access ⁷	1 990 SEK	9 SEK/användare
Implementering Samtalsinspelning ⁸	1 990 SEK	
NPS Enkät ⁹	1 990 SEK	499 SEK

Alla priser är exklusive moms och gäller från september 2025

¹ I uppstartshjälp ingår konfiguration av upp till; Två samtalsflöden till huvudfunktionsnumret, 5 köer, en standard-menü och schema. Det ingår max 90 minuters konfiguration i bastjänsten, för ytterligare konfiguration 899 SEK/år

² I Utbildning halvdag/heldag ingår distansutbildning via Teams, upp till 3 timmar för halvdag och upp till 6 timmar för heldag. Önskas utbildningar på plats tillkommer kostnader för restidsättning och faktiska resekostnader.

³ Tillval för användaren faktureras som tillägg på mobilabonnemanget. Tillval på företagsnivå faktureras på företaget.

⁴ Aktivering av tilläggstjänster på företagsnivå behöver kompletteras med tilläggstjänster på användarnivå (gäller för Implementering Teamsintegration, Implementering AD-integration och Implementering Kalenderintegration).

⁵ Funktionsnummer avser nummer som kopplas till antingen menyval eller köer.

⁶ För implementation av Svarsservice krävs tillvalet vägledd leverans. Avser Paket 10, 10 samtal/dag, helgfria vardagar 07.00–18.00. För övriga paket (20, 40 ,60 ,80 ,100) kontakta din säljare.

⁷ Tilläggstjänsten API Access omfattar alltid alla användare i lösningen och faktureras på företaget, pris per användare.

⁸ Avtal för lagring av samtalsinspelningar tecknas separat med Touch Call recording.

⁹ Tilläggstjänsten NPS Enkät, obegränsat antal enkäter ingår. En avgift per sms som skickas ut med enkät 0,69 öre till svenska telefonnummer, samt 1,29 till utländska telefonnummer.

Avgifter för Smart Connect övrig trafik

Övrig trafik debiteras enligt nedan. Exempel på övrig trafik är om du vidarekopplar din stängda svarsgrupp till ett externt nummer, alltså extern trafik från ett funktionsnummer eller utgående extern trafik från en fristående telefon t.ex. en konferenstelefon.

Samtalstrafik mellan användare och grupper i lösningen är kostnadsfria inom Sverige. Det gäller även samtalstrafik till tjänstens röstbrevlådor. Vid utgående trafik från anslutna användare gäller mobilabonnemangets samtalsavgifter.

Samtalsavgifter ¹	Öppningsavgift	Minuttaxa ²
Talsamtal till fasta telenät samt Telias mobilabonnemang	0,45 SEK/samtal	0,39 SEK/min
Talsamtal till övriga mobilabonnemang inom Sverige	0,45 SEK/samtal	0,39 SEK/min
Internsamtal ³	Gratis	Gratis
Samtal till utlandet	Se utlandsprislista	Se utlandsprislista

¹ Gäller inte samtal till förmedlade tjänster som t.ex. nummerupplysning, betalnummer (t.ex. 099, 0771, 077, 0900, 0939, 0944).

² Debiteras per 60-sekunders intervall.

³ Gäller övrig trafik till mobilnummer som tillhör men inte ingår i växellösningen. Gäller även övrig trafik till utvalda fasta nummer som tillhör Kunden

Avgifter för Smart Connect SMS Center

Med SMS Centrets meddelandefunktion i Smart Connect kan du skicka SMS till grupper eller individer direkt från växellösningen med din PC, Mac, Surfplatta eller Softphone. I Smart Connect's mobilapp kan du även skicka SMS genom SMS Centret från menyn "Meddelanden".

Anslutna användare med mobilabonnemang som skickar SMS utan att använda Smart Connect SMS Center (meddelandefunktion) debiteras enligt mobilabonnemangets SMS-avgifter.

SMS-avgifter för SMS-center ¹	Avgift
SMS till svenska telefonnummer (500 SMS/Månad ingår utan kostnad)	0,69 kr/SMS
SMS till utländska telefonnummer (oavsett destination)	1,29 kr/SMS

¹ Gäller ej betal-SMS