



Villkor för MyBusiness

Allmänt

Telia MyBusiness (MyBusiness) är en portal för Telia Sverige AB:s ("Telia") företagskunder. En kund ("Kunden") som tecknat ett eller flera avtal med Telia om tjänster ("Avtal") kan efter Telias godkännande ansluta sig till MyBusiness genom att registrera sig och godkänna dessa villkor ("villkoren"). Kunden kan därefter få åtkomst till MyBusiness genom inloggning med BankID och använda MyBusiness för att administrera och uppgradera tjänster, lägga beställningar och se statistik och rapporter. Kunden kan också hantera abonnemang, fakturor och användare.

De Användarbehörigheter som vid var tid framgår i MyBusiness kan även användas som behörigheter att företräda Kunden gentemot Telia utanför MyBusiness, se punkt 4.

MyBusiness och utbudet av funktioner i MyBusiness kan förändras över tid. Telia har rätt att utöka, ändra eller begränsa funktionerna och de tekniska förutsättningarna för att använda MyBusiness.

Kunden ansvarar för den utrustning och programvara (inklusive internetabonnemang och BankID) som krävs för att använda MyBusiness.

Varje gång inloggning sker i MyBusiness ska Kunden anses ha godkänt dessa villkor.

För MyBusiness tillämpas vid var tid gällande Telias allmänna villkor för tjänster till företag som kompletterande villkor till dessa villkor <https://telia.se/foretag/om/villkor>.

Närmare beskrivning av MyBusiness återfinns på MyBusiness-portalen <https://telia.se/foretag/mybusiness/start>.

Superuser, Huvudadministratör och Användare

Kunden ska i MyBusiness ange en Superuser som har behörighet att företräda och agera för Kundens räkning. Som Superuser anges initialt en registrerad firmatecknare men denna person kan överföra behörigheten som Superuser till en ny person som inte behöver vara registrerad firmatecknare. Det kan endast finnas en Superuser för Kunden i MyBusiness. En person innehar behörigheten som Superuser till dess att denna person ersätts med en ny Superuser.

Den som är Superuser har den högsta behörigheten och samtliga Användarbehörigheter enligt punkt 3 nedan. Den som är Superuser har möjlighet att tilldela Användarbehörigheter till en eller flera personer som fungerar som Huvudadministratör eller Användare. Superuser och Huvudadministratör tilldelar och ändrar Användares Användarbehörigheter direkt i MyBusiness.

Superuser, Huvudadministratör och Användare har således Kundens fullmakt att företräda Kunden enligt angivna Användarbehörigheter så länge deras Användarbehörigheter är registrerade i MyBusiness.

Kunden ansvarar för att omedelbart avregistrera en Superuser, Huvudadministratör eller Användare som inte längre har behörighet att företräda Kunden. Det åligger Kunden att tillse att Användarbehörigheterna i MyBusiness är uppdaterade vid var tid.

Kunden ansvarar för att Superusers, Huvudadministratörs och Användares nyttjande av MyBusiness sker i enlighet med dessa villkor och Avtal.

Användarbehörigheter i MyBusiness

Följande tabeller beskriver de olika behörighetsnivåer ("Användarbehörigheter") som finns i MyBusiness.

Beskrivning av behörigheter

BEHÖRIGHET	BESKRIVNING
Superuser	Ansvarig för företagets MyBusinesskonto, och den som kan ändra kontots inställningar. Har tillgång till alla behörigheter och produkter i MyBusiness, samt kan bjuda in och hantera nya administratörer.
Huvudadministratör	Har tillgång till alla behörigheter i MyBusiness, samt kan bjuda in och hantera nya administratörer. Huvudadministratör kan begränsas till utvalda produktkategorier.
Läsbehörighet	Behörighet att se information om valda produkter och tjänster, men inte att göra ändringar.

BEHÖRIGHET	BESKRIVNING
Hantera	Behörighet att se information om och utföra ändringar på befintligt bestånd på samtliga eller utvalda produktkategorier.
Hantera & beställa	Behörighet att se, ändra och nybeställa samtliga eller utvalda produktkategorier.
Fakturaadministration	Behörighet att se och hantera företagets fakturor och fakturakonton på samtliga eller utvalda produktkategorier.
Support & felanmälan*	Behörighet att anmäla fel och följa supportärenden för valda produkter och tjänster.
Grundfunktionalitet*	Behörighet ger möjlighet att logga in och nå applikationer

* Alla användare får behörigheten

Vad som ingår i behörigheter

Ingår i behörighet	Superuser	Huvud-administratör	Grundfunktionalitet*	Support och felanmälan*	Läs-behörighet	Hantera	Hantera och Beställa	Faktura-administration
Ändra företagskontots inställningar	✓							
Bjuda in nya användare till MyBusiness. Ändra befintliga användares rättigheter	✓	✓						
Skapa ärenden (ställ en fråga och felanmäla) samt se drift status	✓	✓		✓		✓	✓	✓
Se ärenden (ställ en fråga och felanmälningar) samt se driftstatus	✓	✓			✓	✓	✓	
Se abonnemang under Hantera	✓	✓			✓	✓	✓	

Ingår i behörighet	Superuser	Huvud-administratör	Grundfunktionalitet*	Support och felanmälan*	Läs-behörighet	Hantera	Hantera och Beställa	Faktura-administration
Beställ nya abonnemang, anslutningar och abonnemangsformsbyte	✓	✓					✓	
Hantera tjänster på befintliga abonnemang, tex beställa simkort, byta abonnemangsform, beställa anslutning	✓	✓				✓	✓	
Annullera abonnemang	✓	✓				✓	✓	
Se beställningar och orderstatus	✓	✓			✓		✓	✓
Se fakturor och administrera fakturakonton	✓	✓				✓		
Se och administrera larm för M2M	✓	✓			✓	✓	✓	
Möjlighet att nå applikationer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Användarbehörigheter utanför MyBusiness

De Användarbehörigheter som vid var tid framgår i MyBusiness kan även användas som behörigheter att företräda Kunden gentemot Telia utanför MyBusiness.

Identifieringsuppgifter och Kundens ansvar för dessa

Superuser, Huvudadministratör och Användare väljer identifikationsmetod; BankID alt. användarnamn och lösenord ("Identifieringsuppgifter") för att logga in i Mybusiness.

Kunden ansvarar för all användning och alla åtgärder som vidtas med Kundens Identifieringsuppgifter inom ramen för Användarbehörigheterna. Kunden ansvarar för att omsorgsfullt skydda alla Identifieringsuppgifter som hänför sig till MyBusiness och hålla dessa konfidentiella. Kunden ansvarar för att de Identifieringsuppgifter som användningen av MyBusiness förutsätter är tillgängliga endast för sådana personer som har rätt att använda dem i egenskap av representanter för Kunden. Om Identifieringsuppgifter har förkommit eller misstänks ha förkommit, ska Kunden omedelbart vidta åtgärder för att ändra Identifieringsuppgifterna och underrätta Telias kundtjänst. Telia får ändra Identifieringsuppgifterna av tekniska och driftsmässiga skäl eller av andra skäl eller på grund av myndighets beslut. Telia har vidare rätt att förhindra användningen av MyBusiness och spärra Kundens Identifieringsuppgifter utan förhandsmeddelande om Telia har grundad anledning att anta att Identifieringsuppgifter används obehörigen.

Drift

MyBusiness är normalt i drift tjugofyra (24) timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan. Driften är dock under vissa tider oövervakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma. Vidare har Telia rätt att inskränka driften av MyBusiness exempelvis för att genomföra uppgraderingar. Telia har även rätt att stänga MyBusiness med omedelbar verkan om det enligt Telias bedömning är nödvändigt för att förhindra skada för Telia eller annan.

Kunden har inte rätt till kompensation för tid då MyBusiness inte är tillgänglig.

Vid stängning, störning eller annat avbrott i MyBusiness har Kunden möjlighet att kontakta Telia via annan tillgänglig kundingång.

Särskilt om personuppgifter

Beträffande behandling av personuppgifter ska vad som anges i Telias allmänna villkor för tjänster till företag punkt 9 Behandling av personuppgifter m m äga tillämpning.

Stängning

Telia äger rätt att stänga av eller begränsa Kundens tillgång till MyBusiness om Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa villkor eller Avtal. Vidare kan stängning ske om Kunden begär det.

Avgifter

För MyBusiness utgår ingen särskild avgift.

Beställningar

Beställningar som görs efter inloggning i MyBusiness sker enligt villkoren i de Avtal som Kunden tidigare träffat med Telia eller enligt vad som anges i de villkor som Kunden i samband med sitt köp genom MyBusiness har godkänt. Det innebär exempelvis att om en behörig beställare lägger en beställning i MyBusiness, markerar denne i ett särskilt fält om beställningen ska gälla inom ramen för ett befintligt Avtal eller – om beställningen inte regleras av annat avtal mellan Kunden och Telia – Telias standardpriser och avtalsvillkor ska gälla.

Information från Telia

Telia kan använda MyBusiness för att informera Kunden om de tjänster och Avtal som parterna avtalat om som exempelvis servicefönster, driftsproblem, förändringar av tjänster, prisändringar och indexeringar, ändringar av underleverantörer och underbiträden för personuppgifter. Kunden är skyldig att ta del av och hålla sig uppdaterad om sådan information.

Immateriella rättigheter

Innehållet i och utseendet hos MyBusiness är upphovsrättsligt skyddade. Äganderätten och de immateriella rättigheterna till MyBusiness och de tjänster och funktioner som används via den tillhör Telia. Kunden får inga rättigheter till MyBusiness eller de tjänster och funktioner som används via den, förutom den rätt att använda MyBusiness som anges i dessa villkor. All annan användning av MyBusiness är förbjuden utan Telias på förhand givna skriftliga samtycke.

Överlåtelse och underleverantörer

Kunden får inte överlåta möjligheten till användning av MyBusiness till tredje man.

Telia äger rätt att överlåta samtliga, eller delar av, sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor och portalen MyBusiness till annan.

Telia har rätt att anlita underleverantör för att tillhandahålla MyBusiness.

Ändring av dessa villkor

Telia äger rätt att ändra dessa villkor. Sådan ändring träder i kraft fjorton (14) dagar efter det att meddelande med de nya villkoren publicerats på portalen för MyBusiness. Det är Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad om dessa ändringar.

Telia har vidare rätt att med omedelbar verkan vidta sådana ändringar som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Tid för tillhandahållande m.m.

MyBusiness tillhandahålls tills vidare.

Kunden kan när som helst avsluta sin möjlighet att använda MyBusiness genom att kontakta Telia varvid Användarbehörigheterna upphör.

Telia har rätt att avsluta Kundens användning av MyBusiness med omedelbart upphörande om Kunden stängts av från MyBusiness med stöd av punkt 8 eller om Kunden bryter mot dessa villkor. Det samma gäller om Telia ska lägga ned eller ersätta MyBusiness med annan tjänst eller om det inte finns något Avtal mellan Telia och Kunden.

Om en inloggning i MyBusiness inte sker under arton (18) månader äger Telia rätt men inte skyldighet att avsluta Kundens möjlighet att använda MyBusiness varvid Användarbehörigheterna upphör. Kunden behöver i sådant fall registrera och ansluta sig till MyBusiness på nytt för att kunna använda MyBusiness, se punkt 1.

Radering av information

Box 50077

973 22 Luleå

Säte: Stockholm

556430-0142

[Nytt i MyBusiness](#) [Integritetspolicy](#) [Cookies](#) [Om webbplatsen](#)